

Mistral da anni ha proseguito il cammino orientato al miglioramento continuo; la Direzione considera la "Qualità" come il mezzo per condurre l'impresa verso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni.

La Politica della Qualità pertanto costituisce parte integrante della strategia generale dell'impresa che ha come fine la redditività economica dell'azienda e quindi la sua permanenza sul mercato nel corso del tempo.

La Politica della Qualità si basa sui seguenti obiettivi:

- Garantire il completo soddisfacimento dei requisiti relativi al sistema di gestione della qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 ed alle norme e leggi cogenti relative al prodotto, all'ambiente con particolare attenzione agli aspetti legati al cambiamento climatico, alla sicurezza del luogo di lavoro;
- Monitorare costantemente il grado di soddisfazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita;
- Attuare il monitoraggio dei processi, il miglioramento continuo del SGQ e la riduzione delle inefficienze nella gestione organizzativa e tecnica dell'impresa;
- Favorire la competenza, la consapevolezza e la partecipazione del personale, mantenendosi aggiornati con l'evoluzione tecnologica in atto nel settore;
- Garantire la salute e la soddisfazione del personale dell'impresa e la creazione di un clima di collaborazione costruttivo;
- Valutare i fornitori in modo da garantire la qualità dei prodotti acquistati e in seguito forniti al Cliente;

Ulteriori obiettivi per la qualità sono definiti nel corso dell'attività di riesame da parte della Direzione.

Al fine di raggiungere gli obiettivi prefissati, la Direzione si impegna a:

Attivare, mantenere e migliorare costantemente il Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015;

Monitorare periodicamente il sistema qualità attraverso la predisposizione di audit interni, al fine di valutare il rispetto dello stesso;

Determinare il contesto aziendale, individuare i fattori esterni e interni rilevanti per l'organizzazione individuando le aspettative delle parti interessate

Individuare e valutare periodicamente i rischi e le opportunità allo scopo di individuare i fattori strategici che influenzano la propria capacità di conseguire i risultati attesi.

La divulgazione della politica della qualità, nonché degli obiettivi aziendali, avviene attraverso la distribuzione del presente documento e della documentazione del sistema di gestione qualità aziendale pertinente.

Questo documento è disponibile al pubblico sul sito internet: l'azienda si attiva per la sua diffusione e la distribuisce a chiunque ne faccia richiesta.

Barlassina, 4 aprile 2025

La Direzione

.....